

## Psicanálise em Foco – Regras de atendimento On-line

- 1** – Procure um ambiente na sua casa para o atendimento: sofá, poltrona, cadeira, onde você poderá se sentir confortável durante o atendimento.
- 2** – Você pode usar o seu computador ou seu smartphone para realizar o atendimento. Ambos dispositivos precisam ter acesso a internet.
- 3** – Caso opte por usar o seu computador, aconselhamos que deixe o celular e o telefone de casa no mudo. Se for usar o celular, deixe o telefone de casa no mudo. Ligarem para você nesse momento pode atrapalhar sua terapia.
- 4** - Use fones de ouvido durante o atendimento. Isso irá garantir que o que está sendo falado para você está sendo ouvido apenas por você, o que preserva seu atendimento e garante mais o sigilo do atendimento.
- 5** - Durante o atendimento esteja em um ambiente fechado (qualquer ambiente da casa) e sem pessoas por perto. É importante que você possa garantir a sua privacidade e se sinta à vontade em falar.
- 6** - Fixe o seu celular ou computador em algum lugar (mesa por exemplo) para a realização do atendimento. É importante que não fique andando pela casa com o computador ou celular na mão. Isso desconcentra o profissional e deixa você mais disperso no seu atendimento.
- 7** – Esteja a postos no seu local de atendimento na hora que ficou acertada com o profissional. Nós entramos em contato com você na hora marcada.
- 8** – As tecnologias utilizadas são: Skype, Zoom, WhatsApp chamada de vídeo ou Google. No primeiro contato para agendamento você pode escolher uma dessas tecnologias.
- 9** - Evite durante o atendimento interromper essa atividade para realizar alguma tarefa ou falar com alguém. Sabemos que durante essa quarentena estamos todos em casa, mas esse deve ser um momento dedicado exclusivamente a sua saúde mental.

O atendimento On-line não deve prejudicar a qualidade do serviço que está sendo oferecido, por isso, siga as instruções acima e aproveite esse momento de análise para cuidar exclusivamente de você!